**3.1 Identificação dos Atores**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ator** | **Nome do Ator** | **Descrição** |
| AT01 | Usuário | Internauta que acessa o site. |
| AT02 | Administrador | Pessoa que edita e controla produtos no site. |
| AT03 | Atendente | Pessoa que se comunica com o usuário através do SAC. |

**3.2 Identificação dos Casos de Uso**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Use Case** | **Nome do Use Case** | **Descrição** |
| UC01 | Cadastro de usuário | Usuário se cadastra no site para criar uma conta, com e-mail e senha, informações de contato, endereço e CPF. |
| UC02 | Login de usuário | Usuário registrado faz login na sua conta. |
| UC03 | Recuperação de conta | Usuário não consegue efetuar login, acessa recuperação de conta, informa e-mail, CPF ou telefone e recebe, por e-mail, passos para recuperação. |
| UC04 | Criar ticket (SAC) | Usuário logado acessa o SAC do site para criar um ticket de atendimento do SAC. |
| UC05 | Procurar Produto | Usuário insere na caixa de pesquisa do site, o nome, marca ou categoria do produto desejado. |
| UC06 | Comprar Produto | Usuário seleciona produto, adiciona ao carrinho, acessa seu carrinho, gerencia os produtos selecionados e procede para o checkout. |
| UC07 | Montar PC (Forja) | Usuário acessa a aba “Forja” do site, recebe uma breve explicação, então escolhe o processador, placa de vídeo, placa mãe, memória, SSD e/ou HD, cooler(opcional), fonte, gabinete, sistema operacional e, por fim, opta por receber montado ou montar em casa. |
| UC08 | Responder ticket (SAC) | Atendente, entra no site com login especial com privilégios elevados, acessa a área SAC, acessa os tickets recebidos, escreve resposta e envia para sistema e, automaticamente para o e-mail do Usuário que emitiu o ticket. |
| UC09 | Adicionar Produto | Administrador, entra no site com login especial com privilégios elevados, adiciona produto ao catálogo e suas informações, tal como imagens, descrição, especificações, preço, disponibilidade, entre outros. |
| UC10 | Remover Produto | Administrador, entra no site com login especial com privilégios elevados, remove produto do catálogo e o sistema atualiza as dependências dos demais itens do catálogo. |
| UC11 | Editar Produto | Administrador, entra no site com login especial com privilégios elevados, escolhe um produto já cadastrado e edita suas informações, tal como imagens, descrição, especificações, preço, disponibilidade, entre outros. |

**3.3 Identificação dos casos de uso no modo expandido**

**Caso de uso:** Login de usuário (UC02).

**Sumário:** Usuário deseja realizar login, utilizando e-mail, CPF ou telefone, e senha.

**Ator Principal:** Usuário (AT01).

**Ator Secundário:** Não há.

**Precondições:** Usuário precisa já ter se registrado.

**Fluxo Principal**

1. Usuário acessa o site em seu dispositivo conectado à internet.
2. Usuário seleciona “Entre ou Cadastre-se” no cabeçalho do site.
3. Sistema abre aba de login flutuante contendo caixa de texto, e botões “Entrar” e “Cadastrar-se”, ainda na mesma página.
4. Sistema solicita CPF, e-mail ou telefone na caixa de texto.
5. Usuário insere informação solicitada e seleciona “Entrar”.
6. Sistema valida que o usuário é cadastrado.
7. Sistema pede senha do usuário.
8. Usuário insere sua senha.
9. Sistema valida a senha.
10. Login é efetuado e o caso de uso é encerrado.

**Fluxo Alternativo (6):** Usuário não cadastrado

**6.1** Sistema informa que o usuário informado não é cadastrado.

**6.2** Retornar ao passo 4.

**Fluxo Alternativo (9):** Senha inválida

**9.1** Sistema informa que a senha informada não está correta.

**9.2** Retornar ao passo 7.

**Pós-condições:** Sistema recarrega a página inicial, substituindo no cabeçalho o botão “Entre ou Cadastre-se” pelo nome do usuário e garantindo ao usuário recursos disponíveis apenas para usuário logado.

**Caso de uso:** Registro de Usuário (UC01).

**Sumário:** Usuário deseja realizar cadastro, utilizando e-mail, CPF ou telefone.

**Ator Principal:** Usuário (AT01).

**Ator Secundário:** Não há.

**Precondições:** Não há.

**Fluxo Principal**

1. Usuário acessa o site em seu dispositivo conectado à internet.
2. Usuário seleciona “Entre ou Cadastre-se” no cabeçalho do site.
3. Sistema abre aba de login flutuante.
4. Sistema solicita CPF, e-mail ou telefone na caixa de texto.
5. Usuário insere informação solicitada e seleciona “Cadastrar-se”.
6. Sistema valida que o usuário não é cadastrado.
7. Sistema solicita as informações restantes entre CPF, e-mail e telefone.
8. Usuário insere informações solicitadas.
9. Sistema valida CPF ainda não cadastrado.
10. Sistema pede uma senha de no mínimo 12 caracteres contendo ao menos uma letra maiúscula e um caractere especial.
11. Usuário insere sua senha.
12. Sistema valida a senha.
13. Login é efetuado e o caso de uso é encerrado.

**Fluxo Alternativo (6):** Usuário já cadastrado

**6.1** Sistema informa que o usuário informado já é cadastrado.

**6.2** Sistema solicita senha.

**6.3** Usuário insere senha.

**6.4** Sistema valida senha.

**6.5** Login é efetuado e caso de uso é encerrado.

**Fluxo Alternativo (6.4):** Senha inválida.

**6.4.1** Sistema informa que a senha fornecida pelo usuário é inválida.

**6.4.2** Retornar ao passo 6.2

**Fluxo Alternativo (6.3):** Usuário incorreto.

**6.3.1** Usuário seleciona retornar

**6.3.2** Retornar ao passo 4.

**Fluxo Alternativo (12):** Senha inválida.

**12.1** Sistema informa que a senha fornecida pelo usuário é inválida.

**12.2** Retornar ao passo 10.

**Pós-condições:** Sistema recarrega a página inicial, substituindo no cabeçalho o botão “Entre ou Cadastre-se” pelo nome do usuário e garantindo ao usuário recursos disponíveis apenas para usuário logado.

**Caso de uso:** Comprar Produto (UC06).

**Sumário:** Usuário escolhe produto e procede para comprá-lo.

**Ator Principal:** Usuário (AT01).

**Ator Secundário:** Não há.

**Precondições:** O usuário deve ter um cadastro.

**Fluxo Principal**

1. Usuário acessa o site em seu dispositivo conectado à internet.
2. Usuário navega pelo catálogo de produtos do site.
3. Usuário seleciona os produtos desejados e adiciona ao carrinho de compras.
4. Usuário seleciona “Meu carrinho”.
5. O sistema abre a página de carrinho e exibe seu conteúdo.
6. Usuário revisa os produtos selecionados, suas quantidades e os respectivos preços.
7. O cliente seleciona a opção de finalizar a compra e procede para checkout.
8. O sistema solicita ao cliente que forneça as informações necessárias para entrega e pagamento, como endereço de entrega, método de pagamento, etc.
9. O cliente insere as informações necessárias e confirma a compra.
10. O sistema de pagamento processa a transação de forma segura e verifica se o pagamento foi autorizado com sucesso.
11. O sistema de entrega informa ao cliente sobre o status da entrega, fornecendo informações de rastreamento, se disponível.
12. O cliente recebe os produtos no endereço de entrega fornecido.
13. O cliente confirma a entrega e, se possível, avalia o produto no site e o caso de uso é encerrado.

**Fluxo Alternativo (10):** Pagamento recusado.

**10.1** O sistema notifica o usuário que o pagamento foi recusado.

**10.2** Retornar ao passo 8.

**Fluxo Alternativo (12):** O usuário cancela a compra antes da entrega e solicita reembolso.

**12.1** O sistema devolve o dinheiro ou realiza estorno do cartão de crédito.

**12.2** O sistema de entrega transporta o produto de volta para o armazenamento e o caso de uso é encerrado.

**Pós-condições:** O usuário recebe os produtos conforme especificado na compra.

O sistema de entrega atualiza o status da entrega para “concluída” após entrega bem-sucedida.